**Adatkezelési tájékoztató**

Jelen dokumentum tartalmazza az Alfa-Beton Kft. üzleti partnereivel megvalósuló kapcsolattartási célú adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban:

Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink:

*Cím*: 9028 Győr, Zichy Ottó utca 49.

*E-mail cím*: alfabet@t-online.hu

*Telefonszám:* +3696/436-759, +3620/980-8744

**1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama**

**Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Az Alfa-Beton Kft., ügyfeleivel és leendő ügyfeleivel üzleti kapcsolat kiépítése és a meglévő üzleti

kapcsolat fenntartása érdekében rendszeresen email-ben, postán, vagy telefon tartja a

kapcsolatot.

Ezen célok érdekében az Alfa-Beton Kft. személyes adatként kezeli az ügyfelei kapcsolattartóinak a

nevét, telefonszámát, email címét és beosztását.

**Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Alfa-Beton Kft. azon jogos

érdeke, hogy ügyfeleit az őket érintő információkról tájékoztassa, valamint új ügyfelek esetében

az üzleti kapcsolat kiépítése.

**Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a kapcsolattartói státusz megszűnéséig tart.

**2. Adatfelkezelő**

Alfa-Beton Kft., 9028 Győr, Zichy Ottó u. 49.

**3. Adattovábbítás**

Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik személy részére.

**4. Cookie adatkezelés**

A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói

élmény érdekében honlapunk Ön számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet

el. A cookie-k (sütik) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner

szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunk tartózkodás

alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat

(például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (sütiket).

A cookie-k (sütik) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a

böngészőben, hogy értesítést kapjon mielőtt számítógépén cookie-t (sütit) tárolnak. Ezek a

beállítások kizárólag a használt böngészőprogram és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k (sütik)

beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön kell beállítani. A

cookie-k (sütik) kikapcsolásával a nem tudjuk garantálni a honlap valamennyi funkciójának

megfelelő működését és teljes körű használatát.

**5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való

hozzáférés,

helyesbítéshez való jog

adatkezelés korlátozása,

törléshez való jog,

hordozhatósághoz való jog,

tiltakozáshoz való jog,

hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel

szükségszeren kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok

megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is

kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel

kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon

belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

**A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott

adatokat rendszereinkből töröljük.

**A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése

folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és

a következő információkról tájékoztassuk:

az adatkezelés céljai;

az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;

információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve

amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;

a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem

lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok

helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken

alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése

ellen;

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden

elérhető információ;

az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve

a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott

logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés

milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére

irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel

a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően

emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az

adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

**Helyesbítéshez való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan

személyes adatokat.

**Adatkezelés korlátozásához való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az

időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok

pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;

az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok

felhasználásának korlátozását;

már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön

igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az

adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink

elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni

kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön

hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely

tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző

3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

**Törléshez - elfeledtetéshez való jog.**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes

adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük

vagy kezeltük;

Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező

jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást

nyert,

a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi

kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és

bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a

megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az ésszerűen elvárható lépéseket –

ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más

adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e

személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön

személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása

céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog

szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló

adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy

az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat

végrehajtása céljából;

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé

követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési

panasz intézése van folyamatban).

**Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes

adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem

kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos

okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

kapcsolódnak.

**Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön

önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre

megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv

formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti,

hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

**Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi

rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati

eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

**6. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és

technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson,

illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az

adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő

incidensekről tájékoztatjuk Önt.

**7. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további

adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés

céljáról és az alábbi információkról:

a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az

időtartam meghatározásának szempontjairól;

azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló

adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a

hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az

adathordozhatósághoz való jog biztosítását;

hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor

visszavonhatja,

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen

alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes

adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az

adatszolgáltatás elmaradása;

az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a

profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra

vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és

Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhető meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás,

az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. május 25. napjától érvényes.